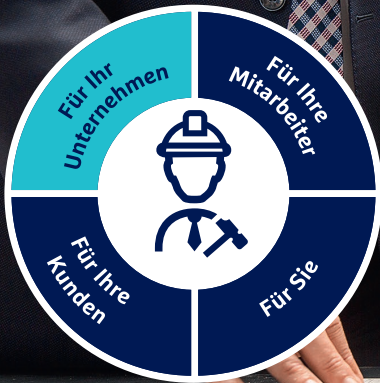




HANDWERK

Sie stehen für Qualität und Verlässlichkeit. Wir setzen die gleichen Prioritäten.

Lösungen für Ihr Unternehmen.

Ihre Kunden erwarten von Ihnen erstklassige Leistung und Qualität. Auch wenn Sie alles dafür tun, diese hohen Erwartungen zu erfüllen: Schäden lassen sich nie ganz ausschließen. Wir lassen Sie damit nicht allein: Unterstützen Sie bei Ihren Plänen für eine nachhaltige Unternehmensentwicklung und helfen im Schadenfall schnell, unbürokratisch und zuver-

lässig. Damit Sie in jeder Situation handlungsfähig bleiben. Weil das richtige Absicherungs- und Vorsorgekonzept für jedes Unternehmen anders aussieht, ist es von entscheidender Bedeutung, die branchenspezifischen Besonderheiten zu verstehen und Ihren individuellen Bedarf richtig einzuschätzen. Deshalb nehmen wir uns Zeit und beraten Sie systematisch.

Ihre zentralen Bedarfe im Blick:

- ✓ **Vermögen und Existenz schützen**
Schutz vor Schadensersatzansprüchen Dritter, Absicherung von Bauleistung, Schutz bei Internet- und Wirtschaftskriminalität
- ✓ **Sachwerte absichern**
Gebäude, Betriebseinrichtung, Maschinen, Waren, Vorräte, Kraftfahrzeuge, Transportrisiken
- ✓ **Liquidität vorhalten und sichern**
Bankkreditlinie entlasten, Schutz vor den Folgen von Forderungsausfällen
- ✓ **Recht durchsetzen**
Kostenübernahme für sachkundigen und fachgerechten Beistand im Streitfall

Systematische Beratung:

Risiko- und Bedarfsanalyse

Zunächst schauen wir uns genau an, welche Risiken bestehen und in welchen Bereichen es akuten Handlungsbedarf gibt. So entsteht eine Übersicht über Ihre Absicherungssituation.

Kosten-Nutzen-Analyse

Dabei behalten wir das Verhältnis zwischen den finanziellen Folgen eines möglichen Schadens und den Beiträgen für die ideale Versicherungsleistung im Blick.

Spezialdeckungen und Kombinationen

Ergebnis unserer Beratung ist die auf Ihren Bedarf abgestimmte individuelle Gesamtlösung. Das verstehen wir unter Partnerschaft für den Erfolg.

Liquidität vorhalten und sichern. Bankkreditlinie entlasten.

Neben öffentlichen verlangen auch gewerbliche oder private Auftraggeber immer häufiger Bürgschaften für Anzahlungen, Vertragserfüllung und Gewährleistung. Erhöhen Sie Ihre Liquidität, indem Sie Ihre Bankkreditlinie entlasten. Über das R+V-Kreditportal können Sie Avalaufträge online erteilen sowie Obligo-Aufstellungen einsehen und verwalten – in der Regel zu einem Jahrespauschalbeitrag und ohne Zusatzkosten oder Gebühren.

Planungssicherheit durch Schutz vor den Folgen von Forderungsausfällen

Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser. Das gilt insbesondere, wenn Zahlungen ausbleiben. Denn Forderungsausfälle lassen sich nur durch erheblichen Mehrumsatz ausgleichen. Fallen Ihnen beispielsweise 1.000 EUR bei einer erbrachten Handwerksleistung aus, sind bei einer Umsatzrendite von 2 % bereits 50.000 EUR Mehrumsatz erforderlich, um diesen Verlust auszugleichen.

So weit muss es nicht kommen

Die R+V-Kreditexperten beobachten für Sie dauerhaft die Bonität und Liquidität Ihrer Kunden. Sollte doch einmal eine Zahlung ausbleiben, können wir Sie wirkungsvoll vor den Folgen von Forderungsausfällen schützen und auch solche Ausfälle mit abdecken, die aufgrund von Insolvenzanfechtungen entstehen. Bei unbestrittenen Forderungen greift der Versicherungsschutz schon, wenn Ihr Kunde den ausstehenden Betrag zwei Monate nach Fälligkeit noch nicht bezahlt hat.

Exklusiv bei R+V

Bestreitet Ihr Kunde die Forderung und Sie müssen vor Gericht, übernehmen wir die Rechtsverfolgungskosten für bestrittene versicherte Forderungen.

Leistungsbeispiel

Das Beispiel:

Der Auftraggeber eines Metallbauunternehmens verlangt für den Fall von Mängeln Sicherheiten von 20.000 EUR. Eine entsprechende Bürgschaft der Hausbank würde die Kreditlinie des Betriebs belasten.

Unsere Leistung:

R+V-Kautionsversicherung: Sicherheit für Auftraggeber und finanzieller Freiraum für die Anschaffung dringend benötigter Werkzeuge.

Sachwerte absichern. Damit in Ihrem Betrieb alles läuft.

Maßgeschneiderte Konzepte

Kein Geschäftsbetrieb ohne Gebäude, Einrichtung, Maschinen, Fahrzeuge oder Waren und Vorräte. Derartige Sachwerte stellen oft den überwiegenden Teil des Betriebsvermögens dar.

Unvorhergesehene Ereignisse können Ihre Existenz bedrohen, z. B. durch Gebäudeschäden infolge von Feuer, Wasserrohrbruch oder Unwetter und Einrichtungsschäden nach Einbruch oder Diebstahl sowie an Maschinen bzw. der Elektronik – auch als Folge von Bedien- oder Konstruktionsfehlern. Mithilfe unterschiedlicher Deckungskonzepte kann die Absicherung sämtlicher Maschinen optimal gestaltet und flexibel erweitert werden. Dabei ist auch technisches Versagen mitabgesichert. Laufende Finanzierungskosten können ebenfalls berücksichtigt werden.

Kraftfahrzeuge und Transportrisiken

Ihr Erfolg ist maßgeblich von der uneingeschränkten Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeuge abhängig.

Um Ihren Fuhrpark optimal abzusichern, bieten wir bereits ab drei Motorfahrzeugen umfassenden Kfz-Schutz ohne formale Meldekriterien wie beispielsweise Nutzerkreis, Fahreralter und Jahreslaufleistung. Ob Werkzeuge, Material oder Arbeitsmittel – beim Transport ist auch der Inhalt Ihrer Firmenfahrzeuge abgesichert. Und zwar sowohl auf dem Weg von A nach B als auch vor der Haustür Ihres Mitarbeiters.

Leistungsbeispiel

Das Beispiel:

Unbekannte haben über Nacht die Fassade des Firmengebäudes mit Graffiti versehen. Auch das Firmenschild ist beschädigt.

Unsere Leistung:

Von R+V beauftragte Spezialisten beseitigen die Verunreinigungen, sanieren betroffene Gebäudeteile und setzen das beschädigte Firmenschild instand.

Vermögen und Existenz schützen. Bei Haftpflicht- und anderen Schäden.

Maximale Sorgfalt ist oberstes Gebot im Handwerk. Deshalb legen Sie darauf größten Wert. Trotzdem: Fehler passieren. Und für ihre Folgen müssen Sie haften. Mit unseren Lösungen können Sie sich vor den finanziellen Belastungen schützen, die durch Schadensersatzansprüche Dritter aus Personen-, Sach- und Vermögensschäden entstehen.

Leistungsbeispiel

Das Beispiel:

Ein Friseur verunreinigt versehentlich die exklusive Designerhandtasche einer Kundin mit Haarfärbemittel. Da das Leder irreparabel zerstört ist, verlangt die Kundin Schadensersatz in beachtlicher Höhe.

Unsere Leistung:

R+V erstattet die Kosten für eine gleichwertige Tasche schnell und unkompliziert, sodass der Ärger der Kundin bald wieder vergessen ist. Für den Friseurbetrieb entstehen keine Kosten.

Absicherung typischer Umwelthaftpflichtschäden

Bei vielen Handwerksarbeiten entstehen Staub, Ruß oder Rauch.

Weil sich gefährliche Partikel auf fremdem Eigentum niederschlagen und so Schäden verursachen können, ist bei uns auch die Absicherung von typischen Umwelthaftpflichtschäden inklusive. Um die Schadensregulierung kümmern sich fachkundige R+V-Mitarbeiter, die dabei von einer eigenen Sachverständigenorganisation unterstützt werden.

Deckungserweiterungen beim Haftpflichtschutz

Unser Haftpflichtschutz für Handwerksbetriebe schließt unter anderem Bearbeitungsschäden ein und es werden auch die Kosten für eventuell beschädigte fremde Werkzeuge sowie geliehene Geräte und Maschinen übernommen. Darüber hinaus sind angemietete Gebäude, Werkstätten und Räume für den Fall abgesichert, dass sie beim Arbeiten vor Ort erheblich verschmutzt oder beschädigt werden.

Absicherung bei Teilnahme an Veranstaltungen oder Messen

Ob kleinere regionale Ausstellung oder große Messe – wenn Sie Ihr Leistungsspektrum vor Ort präsentieren, bieten wir Ihnen den notwendigen finanziellen Schutz vor Haftungsansprüchen Dritter. Denn auch in diesem Rahmen kann es dazu kommen, dass fremdes Eigentum beschädigt wird.

Bestens gewappnet für Angriffe

Kein Tag vergeht ohne gezielte Hackerangriffe auf IT-Infrastruktur, Diebstahl geistigen Eigentums und andere Betrugs- bzw. Diebstahldelikte.

Auch kleine und mittelgroße Betriebe geraten immer häufiger ins Visier von Cyber-Angreifern. Wir unterstützen Sie dabei, sich zu schützen. Dazu haben wir gemeinsam mit Experten ein umfassendes Konzept für mehr IT-Sicherheit in kleinen und mittelständischen Betrieben erarbeitet. Es reicht von Prophylaxemaßnahmen bis hin zu schneller finanzieller und praktischer Hilfe im Schadenfall. Sprechen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne individuell.



Recht durchsetzen. Ganz ohne finanzielles Risiko.



Leistungsbeispiel

Das Beispiel:

Ein Handwerksbetrieb kündigt einem Mitarbeiter. Er empfindet die Kündigung als unrechtmäßig und strengt eine Kündigungsschutzklage an. Es kommt zu einem Gerichtsverfahren.

Unsere Leistung:

Kostenfreie und unkomplizierte Vorabberatung und Hilfe bei der Suche nach einem geeigneten Fachanwalt über das R+V-Anwalts- und Gerichtstelefon und Übernahme der Anwalts- und Gerichtskosten.

Rechtliche Herausforderungen meistern

Streitfälle sind nicht selten – schnell geraten Betriebe in strittige Rechtslagen. Wenn eine gerichtliche Auseinandersetzung folgt, kostet das viel Geld, Zeit und Nerven.

Im Laufe Ihres unternehmerischen Wirkens können Sie sich mit unterschiedlichen rechtlichen Problemen konfrontiert sehen, wie z. B.

- › arbeitsrechtlichen Auseinandersetzungen
- › Gerichtsverfahren in Steuer- und abgaberechtlichen Angelegenheiten
- › Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem Mindestlohngesetz (MiLoG)
- › verkehrsrechtlichen Themen
- › strafrechtlichen Verfahren
- › Vorwurf einer Ordnungswidrigkeit

Im Streitfall benötigen Sie die Kostenübernahme für sachkundigen und fachgerechten Beistand. Unsere Empfehlung: Schützen Sie sich umfassend vor den Folgen von Rechtsstreitigkeiten.

Alle Handlungsfelder im Blick

Als Unternehmer sind Sie in vielen Bereichen gefordert: Müssen die Belange Ihres Unternehmens genauso im Blick haben wie die Ihrer Mitarbeiter, Ihre persönlichen und die Interessen Ihrer Kunden. Deshalb betrachten wir alle Ihre Handlungsfelder.

Ihr Partner für den Erfolg

Mit etwa 5.000 Beratern, über 8 Millionen Kunden und mehr als 22 Millionen Vertragsabschlüssen ist R+V eine der größten Versicherungen Deutschlands für Privat- und Firmenkunden. Wir bieten Ihnen im Verbund mit den Volksbanken Raiffeisenbanken ganzheitliche Beratung und maßgeschneiderte Versicherungslösungen aus einer Hand.

Vertrauen Sie einem starken Partner, der auch von der Fachpresse und unabhängigen Ratinginstituten regelmäßig Bestnoten erhält.



Lassen Sie sich ganzheitlich und bedarfsgerecht beraten. Jetzt Termin vereinbaren!

Die vorliegende Produktinformation stellt einen Ausschnitt der Versicherungsleistungen dar. Der rechtsverbindliche Umfang des Versicherungsschutzes ergibt sich aus dem Versicherungsschein und dem Wortlaut der vereinbarten Bedingungen.

R+V Allgemeine Versicherung AG

Informationen erhalten Sie in den Volksbanken Raiffeisenbanken, R+V-Agenturen sowie bei der Direktion der Gesellschaften der R+V Versicherungsgruppe, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Telefon 0800 533-1112 (kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen) und unter www.ruv.de